

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТОВ

ВЕРСИЯ 1.0 ДАТА вступления в силу 01.10.2026

Правила оплаты и возвратов

сервиса «Точно к дате»

Документ описывает порядок оплаты доступа к сервису и применяется вместе с Пользовательским соглашением и Публичной офертой.

1. Состав и стоимость услуг

Услуга	Стоимость	Условие
Доступ к базе проекта	1 990 Р	для двух пользователей на срок работы проекта, но не более 9 месяцев
Продление	490 Р в месяц	после первоначального срока
Дополнительный участник	590 Р	на весь срок доступа к соответствующему проекту
Брендинг	1 000 Р	название, логотип и контакт; один раз для всех проектов

- 1.1. Актуальная цена показывается в интерфейсе перед оплатой. Если она расходится с настоящими Правилами, оплата не принимается до устранения расхождения.

2. Пакеты и промокоды

- 2.1. Промокод действует только на условиях, указанных в меню «Промокоды» и на экране оплаты. При пакетном доступе создание каждого нового проекта списывает один оплаченный доступ, даже если он впоследствии не используется или удаляется; это предупреждение показывается пользователю до создания проекта. Промокод можно отменить до совершения оплаты. Несовместимые условия одновременно не применяются, если интерфейс не указывает иное.

3. Оплата и чек

- 3.1. Оплата принимается через ЮKassa (НКО «ЮМани», выступает оператором приёма платежей по договору с Оператором). Для физического лица запрашивается e-mail для направления кассового чека в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Оператор не хранит данные банковских карт — их обработка производится на стороне платёжного партнёра. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей порядок выставления счёта и документов уточняется через Telegram-поддержку.

4. Предоставление доступа

- 4.1. Доступ предоставляется автоматически после подтверждения успешной оплаты платёжным партнёром и обновления статуса заказа в сервисе. Если оплата прошла, а доступ не открыт в течение 24 (двадцати четырёх) часов, необходимо обратиться в поддержку с указанием номера заказа или чека.

5. Возвраты

- 5.1. Запрос на возврат направляется через Telegram-поддержку с указанием номера заказа. Запрос рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с учётом фактически предоставленного доступа, срока использования и обязательных норм законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей. Настоящие Правила не ограничивают права потребителя, установленные законом. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если законодательством или соглашением сторон не предусмотрено иное.

6. Особые случаи

- 6.1. техническая ошибка списания (двойное списание, списание без предоставления доступа) — возврат в полном объеме после проверки;
- 6.2. отказ пользователя до начала фактического использования оплаченной функциональности — возврат за вычетом фактически понесённых расходов Оператора, если применимо;
- 6.3. истечение срока доступа — не подлежит возврату, так как услуга считается оказанной в течение оплаченного периода.

Контактная информация

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна

МЕСТО РЕГИСТРАЦИИ

Адрес: 108831, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щербинка, г. Щербинка, ул. Водопроводная, д. 39Б

ИНН

772479493356

ОГРН

316774600207835 15.04.2016

САЙТ

<https://avtor-concept.ru>

E-MAIL

avtor-docinfo@yandex.ru

TELEGRAM-ПОДДЕРЖКА

<https://t.me/+rUSuRSrGhFMyyzgy>