

УДАЛЕНИЕ АККАУНТА И ДАННЫХ

ВЕРСИЯ 1.0 ДАТА вступления в силу 01.10.2026

Регламент удаления аккаунта и пользовательских данных сервиса «Точно к дате»

Регламент описывает жизненный цикл данных проекта и порядок их удаления и дополняет Политику конфиденциальности и обработки персональных данных.

1. Рабочие данные

- 1.1. В активном проекте хранятся название, задачи, сроки, комментарии, ссылки, участники, статусы и добавленные материалы. Доступ к данным проекта получают его владелец и приглашённые участники в пределах своей роли.

2. Архивирование

- 2.1. Архивный проект исключается из текущего календаря и перечня активных задач, но сохраняется как журнал. Возврат проекта в активную работу возможен при наличии соответствующей функции и оплаченного доступа.

3. Порядок удаления

- 3.1. Перед удалением пользователю показывается предупреждение о необратимости действия и, при наличии функции, предлагается выгрузка журнала проекта в PDF. После подтверждения данные исключаются из рабочей базы данных сервиса. Удаление из рабочей базы не означает мгновенное удаление технических копий из резервных хранилищ — они удаляются по графику, указанному в разделе 5.

4. Удаление вложений

- 4.1. Фото и документы, прикрепленные к проекту, доступны участникам соответствующего проекта. Удаление вложения требует отдельного подтверждения пользователя и исключает объект из рабочего интерфейса сразу; техническая копия удаляется из резервов в срок, указанный в разделе 5.

5. Сроки хранения после удаления

- 5.1. Ниже приведены сроки, отсчитываемые с момента удаления (а не с момента первоначального события):

Категория данных	Срок хранения после удаления	Комментарий
Запись о согласии (checksum, версия, время)	3 года с момента прекращения обработки	общий срок исковой давности (ст. 196 ГК РФ)
Данные проекта в рабочей базе	удаляются немедленно после подтверждения	исключаются из интерфейса и рабочей выборки
Резервные копии базы данных	до 30 дней	перезаписываются в рамках цикла резервного копирования; конкретный технический график подлежит фиксации во внутреннем реестре Оператора
Вложения (файлы, фото)	до 30 дней в резервах	исключаются из интерфейса сразу
Данные об оплате и чеки	не менее 5 лет	обязательный срок по законодательству о бухгалтерском и налоговом учёте — не подлежат досрочному удалению
Журналы согласий (checksum, версия, время)	3 года с момента удаления аккаунта	для целей возможных споров
Обращения в поддержку	1 год	далее удаляются либо обезличиваются

- 5.2. Ни одна из перечисленных категорий не хранится бессрочно по усмотрению Оператора: по истечении указанных сроков данные удаляются безвозвратно или обезличиваются, кроме случаев, когда более длительный срок прямо установлен законодательством Российской Федерации.

6. Удаление аккаунта целиком

- 6.1. Пользователь вправе запросить полное удаление аккаунта через Telegram-поддержку. Оператор проверяет полномочия обратившегося (соответствие Telegram ID) и в течение 10 (десяти) рабочих дней инициирует удаление всех связанных с аккаунтом проектов по правилам раздела 3, за исключением данных, хранение которых обязательно по закону (раздел 5). Пользователю направляется подтверждение о выполнении запроса.

7. Запросы

- 7.1. По вопросам данных, удаления проекта или аккаунта, а также выгрузки журнала пользователь обращается через Telegram-поддержку или e-mail Оператора, указанные в разделе «Контактная информация». Оператор отвечает в сроки, установленные 152-ФЗ и настоящим Регламентом.

Контактная информация

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна

МЕСТО РЕГИСТРАЦИИ

Адрес: 108831, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щербинка, г. Щербинка, ул. Водопроводная, д. 39Б

ИНН

772479493356

ОГРН

316774600207835 15.04.2016

САЙТ

<https://avtor-concept.ru>

E-MAIL

avtor-docinfo@yandex.ru

TELEGRAM-ПОДДЕРЖКА

<https://t.me/+rUSuRSrGhFMyyZgy>