

Пользовательское соглашение

сайта «АВТОР · концепт»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок использования сайта «АВТОР · концепт», размещённого по адресу <https://avtor-concept.ru> (далее — Сайт): ознакомление с информацией об услугах Оператора, направление заявок и обращений, получение ответов и информационных сообщений.
- 1.2. Использование Сайта означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.
- 1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.
- 1.4. Настоящее Соглашение действует совместно с:
 - Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных;
 - Согласием на обработку персональных данных;
 - Согласием на получение рекламных и информационных сообщений (необязательным для пользования Сайтом);
 - Публичной офертой на выполнение работ и оказание услуг;
 - Условиями оплаты, гарантий и возвратов;
 - Регламентом обращений и удаления данных;
 - Сведениями об исполнителе;
 - иными документами, размещёнными на Сайте по постоянным адресам.

2. Термины

- 2.1. «Сайт» — сайт «АВТОР · концепт» (<https://avtor-concept.ru>) и все его страницы, включая страницы направлений и форму заявки.
- 2.2. «Оператор» — лицо, указанное в разделе II, которое владеет Сайтом и оказывает Услуги.
- 2.3. «Пользователь» — любое лицо, использующее Сайт.
- 2.4. «Заявка» — обращение Пользователя через форму «Контакты», кнопку «Прислать проект», указанные на Сайте мессенджеры (Telegram, Max), телефон или электронную почту.
- 2.5. «Услуги» — изготовление мебели на заказ, дизайн интерьера, ремонт и комплектация, хоумстейджинг, цифровое сопровождение проекта.
- 2.6. «Материалы Сайта» — тексты, изображения, видео, логотип, чертежи, элементы дизайна и иные объекты, размещённые на Сайте.

3. Предмет соглашения и порядок принятия

- 3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сайту и его функциям: просмотр информации об Услугах, отправка Заявок, связь с Оператором.
- 3.2. Пользователь принимает Соглашение, продолжая использовать Сайт после ознакомления с ним. При отправке Заявки Пользователь отмечает отдельное поле «Даю согласие на обработку персональных данных»; ссылки на документы размещены рядом с формой.
- 3.3. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений необязательно для пользования Сайтом, даётся отдельным действием Пользователя (отдельная неотмеченная заранее отметка) и не объединяется ни с принятием Соглашения, ни с согласием на обработку персональных данных.
- 3.4. Информация на Сайте носит информационный характер и не является публичной офертой, за исключением документа «Публичная оферта». Стоимость, сроки и состав работ по конкретному заказу определяются Оператором после замера и согласования проекта и фиксируются в договоре (спецификации, смете).

4. Заявки и обращения

- 4.1. Заявка не обязывает Оператора выполнить работы или заключить договор. Договор считается заключённым на условиях Публичной оферты и Спецификации (сметы) после подписания Спецификации сторонами и оплаты в порядке, предусмотренном офертой,

либо в ином порядке, письменно согласованном сторонами (в том числе в мессенджере или по электронной почте).

- 4.2. Оператор связывается с Пользователем по указанным им контактам для ответа на Заявку. Пользователь отвечает за достоверность указанных сведений и за принадлежность ему указанных номера телефона, адреса электронной почты или профиля в мессенджере.
- 4.3. Оператор рассматривает Заявки в рабочие дни и стремится ответить в течение одного рабочего дня; этот срок не является гарантией.

5. Правила использования

Пользователю запрещается:

- направлять через Сайт незаконные материалы, реквизиты банковских карт, пароли, а также персональные данные третьих лиц без законного основания; сведения о здоровье и иные специальные категории персональных данных через Сайт направлять не следует;
- вмешиваться в работу программного обеспечения Сайта, предпринимать попытки несанкционированного доступа к Сайту и его базе данных;
- использовать автоматизированные средства сбора данных Сайта (парсинг, массовая отправка Заявок) без письменного согласия Оператора;
- направлять заведомо ложные Заявки, оскорбления или рекламу сторонних товаров и услуг (спам);
- выдавать себя за представителя или сотрудника Оператора;
- копировать, воспроизводить и распространять Материалы Сайта, включая логотип «Автор», фирменный стиль, тексты, чертежи и изображения, без письменного разрешения Оператора, в том числе создавать сайты-клоны.

6. Материалы Сайта и интеллектуальная собственность

- 6.1. Интерфейс, программный код, тексты, логотип, чертежи, элементы дизайна и иные Материалы Сайта принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях (в том числе по лицензиям библиотек изображений).
- 6.2. Пользователь вправе просматривать Сайт в личных некоммерческих целях. Любое иное использование Материалов Сайта допускается только с письменного согласия Оператора.
- 6.3. Изображения интерьеров и изделий на Сайте носят иллюстративный характер и могут не совпадать с результатом конкретных работ; вид, размеры, материалы и цвет определяются проектом и спецификацией.

7. Ссылки на сторонние ресурсы

- 7.1. Сайт содержит ссылки на сторонние ресурсы (мессенджеры Telegram и Max и другие). Оператор не контролирует их содержание и политику обработки данных и не отвечает за них; передача данных в мессенджере регулируется правилами соответствующего сервиса.

8. Служебные и рекламные сообщения

- 8.1. Сообщения по Заявке и исполнению заказа (подтверждение получения, согласование замера, проекта, сроков, сопровождение работ) являются служебными и направляются независимо от согласия на рекламу.
- 8.2. Рекламные и информационные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия; отказаться от них можно в любой момент в порядке, описанном в документе «Согласие на получение рекламных и информационных сообщений».

9. Ограничение ответственности

- 9.1. Оператор принимает разумные меры для стабильной работы Сайта, но не отвечает за сбои сетей связи, мессенджеров, устройств Пользователя, действия третьих лиц и иные обстоятельства вне разумного контроля Оператора, и не гарантирует бесперебойную работу Сайта и отсутствие ошибок.
- 9.2. Оператор не отвечает за решения Пользователя, принятые на основании информации Сайта без согласования проекта и спецификации.
- 9.3. Ничто в настоящем разделе не ограничивает права Пользователя-потребителя, установленные императивными нормами законодательства Российской Федерации, включая Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10. Изменение соглашения

- 10.1. Оператор вправе изменять Соглашение в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента размещения по постоянному адресу: <https://avtor-concept.ru/legal/site/user-agreement>.
- 10.2. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции означает согласие с ней, кроме случаев, когда закон или документ требует отдельного согласия: согласие на обработку персональных данных и на рекламные сообщения даётся только отдельным действием.

11. Разрешение споров и реквизиты Оператора

- 11.1. Споры и разногласия подлежат урегулированию путём досудебного претензионного порядка. Претензия направляется в письменной форме на электронную почту Оператора. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения; для требований потребителей сроки рассмотрения устанавливаются Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 11.2. При недостижении соглашения спор рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации: по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей, а для Пользователей-предпринимателей — по месту регистрации Оператора.

Контактная информация

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ

г. Москва. Полный адрес предоставляется по запросу с обоснованием цели обращения на почту info@avtor-concept.ru. Ответ направляется в течение 5 рабочих дней.

ИНН

772479493356

ОГРН

316774600207835 15.04.2016

САЙТ

<https://avtor-concept.ru>

E-MAIL

avtor-docinfo@yandex.ru

СРОК ОТВЕТА НА ОБРАЩЕНИЯ

до 10 рабочих дней