

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ, ГАРАНТИЙ И ВОЗВРАТОВ

ВЕРСИЯ 1.0 ДАТА вступления в силу 01.10.2026

Условия оплаты, гарантий и возвратов сайта «АВТОР · концепт»

Документ описывает порядок оплаты работ и услуг, гарантийные обязательства и условия возврата и применяется вместе с Публичной офертой и Пользовательским соглашением.

1. Состав и стоимость работ и услуг

Работа /услуга	Стоимость	Условие
Мебель на заказ	по Спецификации (смете)	цена фиксируется после замера и утверждения проекта; аванс и остаток — по Спецификации; ориентировочный срок изготовления 21–45 дней; гарантия 5 лет на корпус, 2 года на фурнитуру
Дизайн интерьера	по Спецификации	состав проекта и стоимость определяются заданием; оплата этапами или единовременно — по Спецификации
Ремонт и комплектация	по смете и графику этапов	оплата по этапам, приёмка каждого этапа по акту, фотоотчёт по неделям
Хоумстейджинг	по смете предметов	предметы подбираются под проект и остаются у заказчика; смета согласуется до закупки
Цифровое сопровождение проекта	по Спецификации	личный кабинет, график этапов, документы; доступ предоставляется на срок проекта

- 1.1. Цены, указанные на Сайте, носят информационный характер. Окончательная цена определяется Спецификацией (сметой) после замера и согласования проекта.

2. Порядок оплаты

- 2.1. Оплата производится в безналичном порядке по реквизитам, указанным в договоре или счёте, либо через платёжного партнёра, если он подключён. Исполнитель не получает и не хранит реквизиты банковских карт заказчиков — их обработка осуществляется на стороне платёжного партнёра.
- 2.2. Исполнитель выдаёт кассовый чек или иной платёжный документ в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей оформляются счёт, акты и (или) универсальные передаточные документы.

3. Аванс и этапы оплаты

- 3.1. Размер аванса, порядок и сроки оплаты остатка по этапам указываются в Спецификации. Исполнитель начинает закупку материалов и производство после получения аванса.
- 3.2. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

4. Приёмка и сроки

- 4.1. Сроки выполнения указываются в Спецификации и продлеваются в случаях, перечисленных в Публичной оферте. Результат принимается по акту; ремонтные работы принимаются по этапам.

5. Гарантия

Предмет гарантии	Гарантийный срок	Условие
Корпус мебели	5 лет	с даты подписания акта при эксплуатации по назначению

Фурнитура	2 года	с даты подписания акта при эксплуатации по назначению
Ремонтные и отделочные работы, комплектация	указывается в Спецификации (акте); если не указан — срок, установленный законом (ст. 724 ГК РФ)	с даты подписания акта приёмки соответствующего этапа

- 5.1. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие по вине заказчика или третьих лиц, нарушение правил эксплуатации и ухода, естественный износ, воздействие влаги и температуры сверх допустимых значений для материала, самостоятельный ремонт или переделку.
- 5.2. Для обращения по гарантии заказчик направляет сообщение на электронную почту Исполнителя с описанием недостатка, фото и номером договора. Исполнитель осматривает изделие и устраняет недостатки в согласованный срок, не превышающий сроков, установленных законом.

6. Возвраты и отказ от договора

- 6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора до его завершения, оплатив Исполнителю фактически понесённые расходы и стоимость выполненной части работ (ст. 717, 782 ГК РФ; ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Расходы подтверждаются документами; остаток аванса возвращается заказчику.
- 6.2. Мебель, изготовленная по индивидуальным размерам и проекту заказчика, является товаром с индивидуально-определёнными свойствами; если такой товар надлежащего качества и может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, он возврату и обмену не подлежит (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Это не ограничивает права потребителя при обнаружении недостатков (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 723 ГК РФ).
- 6.3. Запрос на возврат направляется на электронную почту Исполнителя с указанием номера договора. Деньги возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 (десяти) дней с даты предъявления требования, если иной срок не установлен законом.
- 6.4. При технической ошибке списания (двойное списание, списание без оказания услуги) возврат производится в полном объёме после проверки.
- 6.5. Настоящие Условия не ограничивают права потребителя, установленные законом.

7. Претензии

- 7.1. Претензии направляются на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе «Контактная информация». Сроки рассмотрения претензий потребителей определяются Законом РФ «О защите прав потребителей», остальных заказчиков — Публичной офертой.

Контактная информация

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ

г. Москва. Полный адрес предоставляется по запросу с обоснованием цели обращения на почту info@avtor-concept.ru. Ответ направляется в течение 5 рабочих дней.

ИНН

ОГРН

772479493356

316774600207835 15.04.2016

САЙТ

<https://avtor-concept.ru>

E-MAIL

avtor-docinfo@yandex.ru

СРОК ОТВЕТА НА
ОБРАЩЕНИЯ

до 10 рабочих дней