

Публичная оферта

о выполнении работ и оказании услуг сайта «АВТОР · концепт»

Настоящий документ является публичной офертой. Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна (далее — Исполнитель) в адрес неограниченного круга лиц (далее — Заказчик) в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия выполнения работ и оказания услуг по изготовлению мебели на заказ, дизайну интерьера, ремонту и хоумстейджингу.

1. Предмет оферты

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить работы и оказать услуги в объёме, определённом Спецификацией (сметой) к настоящей оферте, а Заказчик обязуется принять результат и оплатить его. К работам и услугам относятся:
 - изготовление мебели на заказ: замер, проектирование, изготовление, доставка и монтаж;
 - дизайн интерьера: концепция, планировочное решение, 3D-визуализация, рабочий альбом чертежей, ведомости отделки, мебели и света;
 - ремонт и комплектация: демонтаж, черновые работы, инженерия, чистовая отделка, подбор, поставка и расстановка мебели, текстиля, света и предметов;
 - хоумстейджинг: подбор и сборка финального слоя пространства (текстиль, свет, предметы, графика);
 - цифровое сопровождение проекта: график этапов, ведомости, фотоотчёты, документы и согласования в личном кабинете (при его предоставлении Заказчику).
- 1.2. Вид, размеры, материалы, объём работ, цена и сроки определяются Спецификацией (сметой), составляемой после замера и согласования проекта. В зависимости от предмета договор является договором подряда либо бытового подряда (ст. 702, 730 ГК РФ).

2. Порядок и способ акцепта

- 2.1. Оферта считается акцептованной с момента подписания Заказчиком Спецификации (сметы) — в том числе путём электронного подтверждения в мессенджере или по электронной почте с указанного Заказчиком контакта — либо с момента оплаты аванса по Спецификации, если иное не согласовано сторонами. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями оферты.
- 2.2. Заявка на Сайте и предварительные консультации акцептом не являются. Порядок и стоимость предварительных этапов (замер, проект, смета) определяются в Спецификации.

3. Порядок выполнения работ

- 3.1. Работы выполняются поэтапно: замер на объекте и согласование задания; проект (планировочное решение, 3D-модель, смета, согласование материалов и фурнитуры); изготовление изделий и (или) выполнение ремонтных работ; доставка, монтаж и сдача результата.
- 3.2. Ориентировочный срок изготовления мебели — от 21 до 45 календарных дней с момента утверждения проекта и поступления аванса; точные сроки указываются в Спецификации. Срок ремонтных работ определяется сметой и графиком этапов. Исполнитель направляет Заказчику фотоотчёты о ходе ремонтных работ.
- 3.3. Сроки могут быть продлены на период, в течение которого Заказчик не предоставил доступ на объект, не согласовал проект или материалы, не внёс очередной платёж либо изменил задание.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязан:
 - выполнить работы в согласованные сроки и с надлежащим качеством;
 - информировать Заказчика о ходе выполнения работ и обо всех обстоятельствах, влияющих на сроки или стоимость;
 - передать результат по акту и устранить выявленные недостатки в порядке, предусмотренном законом и Условиями оплаты, гарантий и возвратов.

4.2. Заказчик обязан:

- предоставлять достоверные данные и своевременно согласовывать проект, смету и материалы;
- обеспечить доступ на объект и готовность помещения к замеру, монтажу и ремонту;
- принять результат работ и оплатить его в порядке, установленном Спецификацией и Условиями оплаты, гарантий и возвратов.

5. Стоимость и порядок оплаты

- 5.1. Цена работ и услуг определяется Спецификацией (сметой). Оплата производится авансом и (или) поэтапно в порядке, указанном в Спецификации, в соответствии с документом «Условия оплаты, гарантий и возвратов».
- 5.2. Изменение проекта, материалов или объёма работ по инициативе Заказчика после утверждения Спецификации оформляется дополнительным соглашением и может повлечь изменение цены и сроков.

6. Приёмка результата

- 6.1. Результат работ (изделие, этап ремонта, комплектация) принимается Заказчиком по акту. Недостатки, обнаруженные при приёмке, фиксируются в акте, и Исполнитель устраняет их в согласованный срок.
- 6.2. Если Заказчик, уведомлённый о готовности результата, в течение 5 (пяти) рабочих дней не принял его и не направил мотивированных возражений, Исполнитель вправе составить акт в одностороннем порядке; это не лишает Заказчика-потребителя прав в отношении недостатков, предусмотренных законом.

7. Гарантия

- 7.1. Гарантийный срок на корпус мебели — 5 (пять) лет, на фурнитуру — 2 (два) года с даты подписания акта. Гарантийный срок на ремонтные и отделочные работы указывается в Спецификации (акте); если он не указан, действует срок, установленный законом. Условия и порядок обращения по гарантии определены документом «Условия оплаты, гарантий и возвратов».

8. Отказ от исполнения

- 8.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время, оплатив Исполнителю фактически понесённые расходы и стоимость выполненной части работ (ст. 717, 782 ГК РФ; ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Порядок расчёта и возврата определяется Условиями оплаты, гарантий и возвратов.

9. Ограничение ответственности

- 9.1. За просрочку выполнения работ и иные нарушения Исполнитель отвечает в порядке, установленном законом; в отношении потребителей — в том числе по ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей». Для Заказчиков-предпринимателей совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничена стоимостью соответствующих работ, если иное не предусмотрено законом.
- 9.2. Исполнитель не отвечает за недостатки, возникшие вследствие нарушения Заказчиком правил эксплуатации, действий третьих лиц, естественного износа, а также за недостатки материалов и решений, предоставленных или настоятельно выбранных Заказчиком вопреки предупреждению Исполнителя.
- 9.3. Цифровые сервисы сопровождения проекта предоставляются в состоянии «как есть»; Исполнитель не гарантирует их бесперебойную работу. Эти условия не ограничивают права потребителя, установленные законом.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: действиями органов государственной власти, авариями энергоснабжения, чрезвычайными ситуациями природного и

техногенного характера, сбоями сетей связи и иными обстоятельствами, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

11. Персональные данные

- 11.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в порядке, определённом Политикой конфиденциальности и отдельным документом «Согласие на обработку персональных данных». Согласие на получение рекламных и информационных сообщений необязательно и не является условием заключения договора.

12. Срок действия и изменение оферты

- 12.1. Оферта действует бессрочно с учётом права Исполнителя изменять её условия путём публикации новой редакции по постоянному адресу: <https://avtor-concept.ru/legal/site/offer>. К договорам, заключённым до публикации новой редакции, применяется редакция, действовавшая на момент акцепта.

13. Разрешение споров

- 13.1. Споры разрешаются путём переговоров. Досудебный (претензионный) порядок обязателен: срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения, а для требований потребителей — сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей». При недостижении согласия спор передаётся в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя либо по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

Контактная информация

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ

г. Москва. Полный адрес предоставляется по запросу с обоснованием цели обращения на почту info@avtor-concept.ru. Ответ направляется в течение 5 рабочих дней.

ИНН

772479493356

ОГРН

316774600207835 15.04.2016

САЙТ

<https://avtor-concept.ru>

E-MAIL

avtor-docinfo@yandex.ru

СРОК ОТВЕТА НА ОБРАЩЕНИЯ

до 10 рабочих дней