

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВЕРСИЯ 1.0 ДАТА вступления в силу 24.10.2026

Пользовательское соглашение

сервис «Новая история»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок использования сервиса «Новая история» — личного пространства для записи желаний и планов на год, получения напоминаний о них и сборки итогового документа, реализованного в виде бота в Telegram и мини-приложения (далее — Сервис).
- 1.2. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.
- 1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 1.4. Настоящее Соглашение действует совместно с:
 - Публичной офертой;
 - Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных;
 - Согласием на обработку персональных данных;
 - Согласием на получение рекламных и информационных сообщений (необязательным для пользования Сервисом);
 - Специальным согласием на обработку специальных категорий персональных данных (при необходимости);
 - Правилами оплаты и возвратов;
 - Регламентом удаления аккаунта и пользовательских данных;
 - иными документами Сервиса, размещёнными по постоянным адресам.
- 1.5. Оператор вправе в будущем развивать несколько отдельных сервисов под общими организационными решениями Оператора; в этом случае каждый сервис регулируется собственным комплектом документов, а настоящее Соглашение относится исключительно к Сервису «Новая история».

2. Термины

- 2.1. «Сервис» — сервис «Новая история»: бот в Telegram, мини-приложение и связанные функции записи желаний и планов на год, сборки журналов и общения с «Ассистент».
- 2.2. «Оператор» — лицо, указанное в разделе 13, предоставляющее доступ к Сервису.
- 2.3. «Пользователь» — физическое лицо, использующее Сервис в личных целях.
- 2.4. «Год» — личное пространство Пользователя в Сервисе, в котором он фиксирует желания и планы на календарный год и отвечает на вопросы бота о ходе их исполнения.
- 2.5. «Документы Года» — журнал «Начало <год>», в котором собираются записи Пользователя (он формируется 1 декабря и запечатывается 31 декабря), и журнал «Движение <год>» — итог прожитого года, который Пользователь получает 1 января следующего года.
- 2.6. «Запечатывание» — действие Сервиса 31 декабря в новогоднюю полночь, после которого журнал «Начало <год>» фиксируется; Пользователь может внести правки в записи до 7 января, после чего записи года не изменяются, а новые желания, которые Пользователь добавляет после запечатывания, Сервис с согласия Пользователя сохраняет для следующего года и не включает в журналы «Начало» и «Движение» этого года; в декабре Сервис предлагает перенести их в журнал «Начало» следующего года, перенос возможен при наличии «Доступа» на следующий год, а сохранённые желания хранятся в Сервисе без ограничения срока и становятся доступными после оплаты «Доступа» на следующий год, в том числе если Пользователь ранее отказался от их переноса. Если Пользователь при оплате выбрал текущий календарный год, журнал «Начало» запечатывается через четырнадцать дней после оплаты либо раньше, по нажатию Пользователем кнопки «Запечатать журнал «Начало»»; после такого запечатывания правки записей «Начала» не допускаются, а на новые желания Сервис предлагает запланировать их на следующий год.
- 2.7. «Бесплатный режим» — использование Сервиса без оплаты в пределах 3 записей за всё время (текст, голос, фото), без возможности изменять и удалять записи.

- 2.8. «Ассистент» — автоматический ассистент на основе искусственного интеллекта, с которым Пользователь обсуждает свои планы и желания в рамках платной услуги «Ассистент».

3. Предмет соглашения и порядок принятия

- 3.1. Оператор предоставляет Пользователю ограниченный доступ к функциям Сервиса для записи желаний и планов на год, получения напоминаний и вопросов бота о ходе их исполнения, формирования и хранения Документов Года.

- 3.2. Пользователь принимает Соглашение, отметив «Принимаю соглашение и политику» и нажав кнопку «Продолжить» после ознакомления с текстом Соглашения и Политики конфиденциальности (ссылки на документы приведены в сообщении бота).
- 3.3. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений и специальное согласие на обработку специальных категорий персональных данных не обязательны для пользования Сервисом, даются отдельным действием Пользователя и не объединяются с принятием Соглашения.
- 3.4. Принятие фиксируется отдельной технической записью и включает: идентификатор Telegram, дату и время (МСК и UTC), код и редакцию принятого документа, контрольную сумму принятого текста. Контрольная сумма нужна, чтобы впоследствии точно установить, какая именно редакция текста была принята, без хранения полной копии документа в каждой записи.
- 3.5. При оформлении платного доступа Пользователь отдельно, самостоятельным действием, подтверждает Правила оплаты и возвратов; это подтверждение фиксируется отдельной записью того же вида.
- 3.6. Продолжение пользования Сервисом не считается согласием с новой редакцией документов — согласие с новой редакцией выражается только отдельным прямым действием Пользователя (раздел 12).

4. Доступ к сервису

- 4.1. Доступ к Сервису связан с аккаунтом Telegram Пользователя.
- 4.2. Пользователь отвечает за сохранность доступа к своему аккаунту Telegram, за достоверность предоставленных сведений и за действия лиц, которым он передал доступ к своему аккаунту или устройству.
- 4.3. Год является личным пространством Пользователя: записи и Документы Года доступны только ему. Оператор получает доступ к записям в объёме, необходимом для поддержки по обращению Пользователя и обеспечения безопасности Сервиса.
- 4.4. Обращение в поддержку приходит из аккаунта Telegram Пользователя, поэтому Оператор не запрашивает дополнительных документов. Если обращение исходит не из аккаунта Пользователя, Оператор вправе запросить сведения, достаточные для подтверждения доступа к аккаунту или Году.
- 4.5. Сервис направляет Пользователю служебные сообщения: напоминания и вопросы о ходе года, календарные сообщения о журналах, сообщения об оплате и доступе, ответы поддержки. Они необходимы для работы Сервиса, и Пользователь может остановить их, написав боту слово «Стоп». Рекламные и информационные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия.

5. Личный характер доступа

- 5.1. Доступ предоставляется одному Пользователю для личного использования. Передача, перепродажа или совместное использование оплаченного доступа не допускаются.
- 5.2. При выявлении перепродажи доступа, злоупотребления промокодами или попытки обойти условия оплаты Оператор вправе ограничить доступ соответствующего Пользователя без компенсации.

6. Правила использования

Пользователю запрещается:

- 6.1. загружать в Сервис незаконные материалы, реквизиты банковских карт, пароли и биометрические данные; сведения о здоровье и иные специальные категории персональных данных допускаются только при наличии специального согласия Пользователя и только в отношении самого Пользователя;
- 6.2. добавлять данные третьих лиц, включая сведения об их здоровье и иные специальные категории данных, без законного основания для этого;
- 6.3. вмешиваться в работу программного обеспечения Сервиса;
- 6.4. обходить технические ограничения и условия оплаты Сервиса;
- 6.5. использовать автоматизированные средства сбора данных Сервиса без письменного согласия Оператора;
- 6.6. создавать множественные учётные записи в обход ограничений промокодов;

- 6.7. выдавать себя за представителя или сотрудника Оператора;
- 6.8. использовать название «Новая история», логотип и фирменный стиль Сервиса без разрешения Оператора, включая создание сайтов-клонов и копий интерфейса.

7. Материалы и ответственность за контент

- 7.1. Пользователь сохраняет права на созданные им материалы (тексты желаний и планов, ответы, комментарии) и предоставляет Оператору право технически хранить их, отображать Пользователю и использовать в Сервисе — исключительно для работы Сервиса, включая формирование Документов Года.
- 7.2. Сервис является личным инструментом записи и напоминаний. Он не оказывает психологических, медицинских, юридических, финансовых и иных консультационных услуг, не заменяет специалиста и не гарантирует достижения Пользователем записанных желаний и планов. «Ассистент» является автоматическим ассистентом на основе искусственного интеллекта: его ответы и формулировки носят справочный и творческий характер и не являются профессиональным советом.
- 7.3. Пользователь гарантирует наличие законных оснований для размещения загружаемых им материалов и несёт самостоятельную ответственность за их содержание.
- 7.4. Формулировки записей для журнала и расшифровку голосовых сообщений подготавливают автоматизированные средства с применением искусственного интеллекта; Пользователь вправе изменить формулировку записи в журнале. Для записей, содержащих сведения о здоровье и иные чувствительные сведения, формулировку выбирает сам Пользователь.

8. Оплата

- 8.1. Стоимость, срок доступа, действующие промокоды и порядок оплаты отображаются в интерфейсе Сервиса и в Правилах оплаты и возвратов. Услуга «Доступ» оплачивается единовременно: Пользователь записывает желания на календарный год, выбранный при оплате (по умолчанию следующий после даты оплаты, можно выбрать текущий), а доступ действует до 7 января через год после этого года. Услуга «Ассистент» оплачивается на тот же год, действует до 31 декабря этого года (месяцы до 1 января предоставляются бесплатно) и подключается вместе с «Доступом» или после его оплаты; отдельно без «Доступа» она не предоставляется. Бесплатный режим включает до 3 записей за всё время. Автоматического продления и повторных списаний нет.
- 8.2. Оплата проводится через подключённого платёжного партнёра — ЮKassa (НКО «ЮМани», выступает оператором приёма платежей по договору с Оператором). Оператор не получает и не хранит реквизиты банковских карт Пользователей.
- 8.3. Подключение на следующий год оформляется отдельной оплатой по желанию Пользователя; Оператор не производит автоматических списаний.

9. Приостановление и прекращение доступа

- 9.1. Оператор вправе временно ограничить или прекратить доступ Пользователя при наличии оснований полагать, что Пользователь:
 - нарушил законодательство Российской Федерации;
 - нарушил настоящее Соглашение или иные документы Сервиса;
 - использует чужие данные либо передаёт свой доступ третьим лицам в обход его назначения;
 - создаёт угрозу безопасности Сервиса или другим Пользователям;
 - осуществляет мошеннические действия либо злоупотребляет промокодами.
- 9.2. Ограничение доступа возможно также при проведении технических работ или угрозе безопасности, без предварительного уведомления, если промедление создаёт риск.
- 9.3. Перед удалением аккаунта Пользователю доступна функция выгрузки Документов Года, если такая функция реализована в интерфейсе на момент удаления. Порядок удаления и очистки резервных копий определяет Регламент удаления аккаунта и пользовательских данных.

10. Интеллектуальная собственность

- 10.1. Интерфейс, программный код, тексты, логотип и иные элементы Сервиса принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях.

- 10.2. Пользователь получает простое, непередаваемое право использовать Сервис по его функциональному назначению в период действия оплаченного доступа. Сформированные из его записей Документы Года остаются доступными ему для просмотра и скачивания и после окончания этого периода.
- 10.3. Любое иное использование объектов интеллектуальной собственности Оператора допускается только с его письменного согласия.

11. Ограничение ответственности

- 11.1. Оператор принимает разумные меры для стабильной работы Сервиса, но не отвечает за сбои Telegram, сетей связи, устройств Пользователя, сторонних сервисов и иные обстоятельства вне разумного контроля Оператора.
- 11.2. Оператор не гарантирует бесперебойную работу Сервиса и не несёт ответственности за решения Пользователя, принятые на основании записей или документов в Сервисе.
- 11.3. Ничто в настоящем разделе не ограничивает права Пользователя, установленные императивными нормами законодательства Российской Федерации, включая Закон РФ «О защите прав потребителей».

12. Изменение соглашения

- 12.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение в любое время.
- 12.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения по постоянному адресу: <https://avtor-concept.ru/legal/novaya-istoriya/user-agreement>.
- 12.3. Согласие с новой редакцией выражается отдельным прямым действием Пользователя и фиксируется записью с указанием редакции документа и контрольной суммы принятого текста. Продолжение пользования Сервисом согласием с новой редакцией не является и таковым не считается. До принятия новой редакции действует та редакция, которую Пользователь принял ранее.

13. Разрешение споров и реквизиты Оператора

- 13.1. Споры и разногласия подлежат урегулированию путём обязательного досудебного претензионного порядка. Претензия направляется в письменной форме на электронную почту Оператора либо через Telegram-поддержку. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.
- 13.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации, для Пользователей-предпринимателей — по месту регистрации Оператора.

Контактная информация

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ

г. Москва. Полный адрес предоставляется по запросу с обоснованием цели обращения на почту info@avtor-concept.ru. Ответ направляется в течение 5 рабочих дней.

ИНН

772479493356

ОГРН

316774600207835 15.04.2016

САЙТ

<https://avtor-concept.ru>

E-MAIL

avtor-docinfo@yandex.ru

TELEGRAM-ПОДДЕРЖКА

<https://t.me/+rUsuRSrGhFMyyZgy>

