

СПЕЦИАЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ СПЕЦИАЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ВЕРСИЯ 1.0 ДАТА вступления в силу
24.10.2026

Специальное согласие на обработку специальных категорий персональных данных

сервиса «Новая история»

Отдельный документ. Применяется вместе с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных и Соглашением на обработку персональных данных сервиса «Новая история». Дается только по желанию Пользователя, если он решает сохранить в сервисе записи, содержащие сведения о здоровье или иные чувствительные сведения.

1. Какие данные охватывает согласие

- 1.1. К специальным категориям персональных данных относятся сведения о состоянии здоровья (в том числе о самочувствии, диагнозах, лечении, психоэмоциональном состоянии), об интимной жизни, о расовой и национальной принадлежности, о политических взглядах, о религиозных и философских убеждениях. Пользователь вправе упоминать такие сведения в своих записях (текстом, голосом или на фото), если считает это важным для своих желаний и планов.
- 1.2. Сервис не требует от Пользователя сообщать такие сведения, не задаёт о них вопросов и не собирает их иным способом, кроме как из записей, которые Пользователь делает самостоятельно.
- 1.3. Биометрические персональные данные сервис не обрабатывает: голосовые сообщения используются только для получения текста записи и не применяются для идентификации личности.

2. Текст согласия для интерфейса

- 2.1. Я даю Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна (ИНН 772479493356, ОГРНИП 316774600207835, местонахождение: г. Москва, полный адрес предоставляется по запросу с обоснованием цели обращения на почту info@avtor-concept.ru, ответ направляется в течение 5 рабочих дней) (далее — Оператор) согласие на обработку специальных категорий моих персональных данных — сведений о состоянии здоровья и иных чувствительных сведений, которые я сам указываю в своих записях в сервисе «Новая история» (тексты, голосовые сообщения, фото и подписи к ним, мои ответы в диалоге с ботом).
- 2.2. Цели обработки: сохранение этих записей, формирование из них журналов «Начало» и «Движение» и показ их мне. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение), извлечение, использование, передача лицам, указанным в разделе 4, блокирование, удаление, уничтожение. Способ обработки: с использованием средств автоматизации, в том числе с применением технологий искусственного интеллекта для расшифровки голоса и подготовки формулировок записей.
- 2.3. Согласие дается добровольно, на срок использования сервиса, и может быть отозвано в любой момент в порядке, описанном в разделе 6. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных и даю согласие совершением активного действия — нажатием кнопки «Дать согласие» в боте.

3. Как сервис обращается с такими записями

- 3.1. Без согласия записи с такими сведениями не сохраняются. Когда бот видит в записи сведения о здоровье или иные чувствительные сведения, он сообщает, что для их хранения нужно специальное согласие, и предлагает два действия: «Дать согласие» или «Не сохранять». Если выбрано «Не сохранять», запись не сохраняется, а остальные функции сервиса остаются доступными.

- 3.2. Оператор не переформулирует такие записи по своему усмотрению. После согласия Пользователю предлагаются два варианта: его собственный и вариант Оператора, и в журнал попадает тот, который он выбрал нажатием кнопки («Записать ваш вариант» или «Записать наш вариант»). Без выбора формулировка не меняется.
- 3.3. Такие сведения используются только для работы сервиса: показа записей Пользователю и формирования журналов. Оператор не использует их в рекламных целях, не проводит по ним оценку или профилирование Пользователя и не принимает на их основании решений, порождающих юридические последствия.
- 3.4. Доступ к таким записям имеет Пользователь. Оператор получает доступ в объёме, необходимом для поддержки по обращению Пользователя и обеспечения безопасности, и обязан сохранять конфиденциальность.
- 3.5. Сервис не оказывает медицинских, психологических и иных консультационных услуг и не заменяет специалиста. Если Пользователь находится в опасности, ему следует обратиться к близкому человеку, к специалисту или в экстренную службу по номеру 112.

4. Передача и обработка третьими лицами

- 4.1. Для расшифровки голоса, подготовки формулировок записей и работы «Ассистент» фрагменты записей передаются техническим исполнителям, обрабатывающим данные по поручению Оператора: ПАО Сбербанк (сервис GigaChat API) для подготовки формулировок и работы «Ассистент», ООО «Яндекс.Облако» (сервис SpeechKit) для расшифровки голоса, хостинг-провайдеру TimeWeb (ООО «Таймвэб.Клауд») для хранения и мессенджеру Telegram для доставки сообщений.
- 4.2. Передача осуществляется на условиях конфиденциальности и только в объёме, необходимом для работы сервиса. Оператор принимает меры к тому, чтобы переданные данные не использовались исполнителями в собственных целях, в том числе отключает сохранение запросов у провайдера, если такая возможность предусмотрена.
- 4.3. При передаче сообщений через Telegram возможна трансграничная передача отдельных технических данных, как описано в Политике конфиденциальности.

5. Срок хранения

- 5.1. Согласие действует с момента, когда Пользователь его дал, до отзыва либо до удаления аккаунта.
- 5.2. Записи со специальными категориями данных хранятся в сервисе, пока Пользователь не удалит запись или аккаунт: голос и фото — один год после выдачи итогового журнала, журналы — пока существует аккаунт. Резервные копии удаляются по графику, указанному в Регламенте удаления аккаунта и пользовательских данных.
- 5.3. Запись о самом согласии (версия документа, контрольная сумма, время, статус) хранится 3 года с момента прекращения обработки как доказательство для возможных споров.

6. Отзыв согласия

- 6.1. Согласие можно отозвать в любой момент обращением в Telegram-поддержку или на e-mail Оператора с указанием, что отзывается специальное согласие.
- 6.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения отзыва Оператор прекращает обработку специальных категорий данных и удаляет записи, которые такие данные содержат, а из сформированных журналов исключает соответствующие фрагменты, если иное не требуется законом. Запись о согласии и об отзыве сохраняется на срок, указанный в разделе 5.
- 6.3. Отзыв не влияет на остальные функции сервиса, но после отзыва записи с такими сведениями снова не сохраняются без нового согласия.

7. Фиксация согласия и электронная подпись

- 7.1. Согласие даётся отдельным действием и не объединяется с Пользовательским соглашением и Согласием на обработку персональных данных.
- 7.2. Оператор фиксирует техническую запись согласия: идентификатор Telegram, дату и время действия (МСК и UTC), версию документа и контрольную сумму его текста, статус (дано или

отозвано) и идентификатор записи, в связи с которой запрошено согласие, без хранения её содержания в этой записи.

- 7.3. Стороны соглашаются, что действие Пользователя в своём аккаунте Telegram (нажатие кнопки «Дать согласие»), зафиксированное технической записью, признаётся подписанием простой электронной подписью в соответствии со статьёй 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Ключом простой электронной подписи служит доступ Пользователя к своему аккаунту Telegram, а подтверждением — идентификатор аккаунта и время действия.

Поле записи	Что фиксируется
Идентификатор	Telegram ID пользователя
Время	дата и время действия в МСК и UTC
Версия документа	номер редакции и постоянный URL: https://avtor-concept.ru/legal/novaya-istoriya/special-consent
Контрольная сумма	checksum текста, действовавшего на момент согласия (вместо хранения копии текста в записи)
Запись	идентификатор записи, в связи с которой запрошено согласие (без её содержания)
Статус	дано / отозвано, дата отзыва

8. Сведения о других лицах

- 8.1. Пользователю не следует указывать в записях специальные категории данных других лиц (родственников, друзей, коллег) без их согласия. Ответственность за размещение таких сведений несёт Пользователь в соответствии с Пользовательским соглашением.

9. Повторное согласие при новой редакции

- 9.1. Если новая редакция документа расширяет цели, перечень данных или круг лиц, которым передаются данные, Оператор запрашивает новое специальное согласие. Продолжение пользования сервисом без такого отдельного подтверждения новой редакцией не считается согласием, и применяется ранее принятая редакция.

Контактная информация

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ

г. Москва. Полный адрес предоставляется по запросу с обоснованием цели обращения на почту info@avtor-concept.ru. Ответ направляется в течение 5 рабочих дней.

ИНН

772479493356

ОГРН

316774600207835 15.04.2016

САЙТ

<https://avtor-concept.ru>

E-MAIL

avtor-docinfo@yandex.ru

TELEGRAM-ПОДДЕРЖКА

<https://t.me/+rUsuRSrGhFMyyzgy>