

Политика конфиденциальности

и обработки персональных данных сервиса «Новая история»

Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных Оператором при использовании сервиса «Новая история» (Telegram-бот и мини-приложение).

1. Оператор персональных данных

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна; ИНН 772479493356; ОГРНИП 316774600207835 от 15.04.2016; местонахождение: г. Москва, полный адрес предоставляется по запросу с обоснованием цели обращения на почту info@avtor-concept.ru, ответ направляется в течение 5 рабочих дней; сайт: <https://avtor-concept.ru>; email: avtor-docinfo@yandex.ru; Telegram-поддержка: <https://t.me/+rUSuRSrGhFMzYzgy>.
- 1.2. Оператор определяет цели и способы обработки персональных данных пользователей сервиса.

2. Термины

- 2.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- 2.2. «Обработка персональных данных» — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, изменение, использование, передача, удаление.
- 2.3. «Пользователь» — физическое лицо, использующее сервис через Telegram-бот или мини-приложение.
- 2.4. «Согласие» — отдельное юридически значимое действие Пользователя, фиксируемое техническими средствами (см. раздел 6).

3. Категории и цели обработки

Категория данных	Источник	Цель обработки	Правовое основание
Telegram ID, username, имя профиля	Telegram API при первом обращении	Идентификация пользователя, работа бота	п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, договор
Настройки общения: имя для обращения, пол (по желанию), «ты/вы», часовой пояс, часы, в которые бот может писать первым	Вводятся пользователем	Обращение к пользователю, отправка сообщений в выбранное время	договор (ст. 421, 432 ГК РФ)
Данные Года: тексты, голосовые сообщения и фото записей, их расшифровки и формулировки для журнала, ответы пользователя, диалог с ботом и «Ассистент», журналы («Документы Года»)	Вводятся пользователем	Оказание функциональности сервиса, формирование журналов; автоматизированная обработка с применением искусственного интеллекта (расшифровка голоса, формулировки записей, «Ассистент»)	договор (ст. 421, 432 ГК РФ)
Специальные категории: сведения о здоровье и иные чувствительные сведения, которые пользователь сам указывает в записях	Вводятся пользователем	Сохранение записей и формирование журналов (только по специальному согласию)	согласие субъекта в письменной форме (ст. 10 152-ФЗ; документ «Специальное согласие»)

Данные оплаты: сумма, статус заказа, e-mail для чека; для юридических лиц и ИП — название организации и ИНН	Платёжный партнёр, ввод пользователя	Приём платежей, выдача чека	договор, законодательство о ККТ
Обращения в поддержку	Telegram-чат поддержки	Обработка обращений	договор, 152-ФЗ
Согласие на рекламные и информационные сообщения	Отдельное действие пользователя	Рекламные и информационные сообщения о сервисе, промокодах и предложениях (только при согласии)	согласие субъекта (ст. 9 152-ФЗ, ст. 18 38-ФЗ «О рекламе»)
Технические данные (IP, User-Agent, журналы событий)	Автоматически при обращении к мини-приложению	Безопасность, устранение сбоев	законный интерес Оператора
Данные об использовании сервиса: события в боте и приложении, ответы на опросы и оценки	Автоматически и вводятся пользователем	Улучшение сервиса и учёт качества работы	законный интерес Оператора; для оценок и опросов — согласие

- 3.1. Записи в Году Пользователь делает в свободной форме и сам определяет их содержание. Сведения о здоровье и иные специальные категории персональных данных сервис обрабатывает только при наличии отдельного специального согласия Пользователя (документ «Специальное согласие на обработку специальных категорий персональных данных»); без такого согласия запись с такими сведениями не сохраняется. Содержание записей используется только для работы Сервиса — показа записей Пользователю, формирования Документов Года и ведения диалога с ботом и «Ассистент» в рамках Года; Оператор не использует его в рекламных целях и не принимает на его основании решений, порождающих юридические последствия.

4. Порядок и способы обработки

- 4.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации (сервер Оператора, база данных, Telegram Bot API, сервис GigaChat API для подготовки формулировок записей и работы «Ассистент», сервис SpeechKit для расшифровки голоса) и без таковых — в объёме, необходимом для оказания услуг. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

5. Место хранения и трансграничная передача

- 5.1. Первичная запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации: TimeWeb (ООО «Таймвэб.Клауд», ИНН 7810945525, КПП 168301001, ОГРН 1227800052215, адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г.п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 605).
- 5.2. Сервис работает через мессенджер Telegram, инфраструктура которого частично расположена за пределами Российской Федерации. В связи с этим при передаче сообщений через Telegram возможна трансграничная передача отдельных технических данных (идентификатор чата, текст сообщений). Оператор учитывает это обстоятельство при уведомлении Роскомнадзора и не считает трансграничную передачу отсутствующей только на основании удобства.
- 5.3. Со стороны платёжного партнёра данные обрабатываются в соответствии с его собственной политикой конфиденциальности.

- 5.4. Для расшифровки голоса, подготовки формулировок и работы «Ассистент» фрагменты записей передаются по поручению Оператора: ПАО Сбербанк (сервис GigaChat API) — для подготовки формулировок и работы «Ассистент»; ООО «Яндекс.Облако» (сервис SpeechKit) — для расшифровки голоса. Оператор принимает меры к тому, чтобы переданные данные не использовались исполнителем в собственных целях, в том числе отключает сохранение запросов у провайдера, если такая возможность предусмотрена.

6. Согласие и его фиксация

- 6.1. Согласие на обработку персональных данных фиксируется как отдельное действие Пользователя (отметка «Даю согласие на данные» и нажатие кнопки «Продолжить» в боте либо отметка чекбокса в мини-приложении; отдельными необязательными действиями Пользователь может дать согласие на получение рекламных и информационных сообщений (необязательный переключатель) и специальное согласие на обработку специальных категорий персональных данных (кнопка «Дать согласие»)). Вместо хранения полной копии принятого текста в каждой записи Оператор фиксирует техническую запись согласия: идентификатор пользователя, дату и время (МСК и UTC), версию документа и контрольную сумму (checksum) текста, действовавшего на момент согласия. Это позволяет впоследствии точно установить, какая именно редакция документа была принята, без дублирования текста в каждой записи.
- 6.2. Продолжение использования сервиса после публикации новой редакции документов само по себе не считается согласием с новой редакцией. Новая редакция применяется к пользователю только после отдельного подтверждающего действия; до этого момента к пользователю применяется ранее принятая им редакция.

7. Сроки хранения

Данные	Срок хранения	Основание / что происходит по истечении
Запись о согласии (checksum, версия, время)	3 года с момента прекращения обработки	общий срок исковой давности (ст. 196 ГК РФ)
Данные Года и Документы Года	на срок существования аккаунта	удаляются по запросу пользователя либо при удалении аккаунта
Голосовые сообщения и фото	1 год после выдачи итогового журнала («Движение»)	далее удаляются; удаляются также по запросу пользователя или при удалении аккаунта
Записи со специальными категориями данных	пока пользователь не удалит запись или аккаунт	после отзыва специального согласия удаляются в течение 10 рабочих дней
Запись о согласии на рекламу и об отзыве	3 года с момента отзыва или прекращения рассылки	общий срок исковой давности (ст. 196 ГК РФ)
Технические журналы (IP, User-Agent)	12 месяцев	далее обезличиваются либо удаляются
Резервные копии базы данных	срок технического цикла резервирования, см. Регламент удаления	перезаписываются по графику
Данные об оплате и чеки	не менее 5 лет	требования законодательства о бухгалтерском и налоговом учёте
Обращения в поддержку	1 год с момента закрытия обращения	далее удаляются либо обезличиваются

- 7.1. Ничто из перечисленного не хранится бессрочно по усмотрению Оператора: по истечении указанных сроков данные удаляются или обезличиваются, за исключением случаев, когда более длительный срок прямо предусмотрен законодательством Российской Федерации.

8. Права субъекта персональных данных

- 8.1. Пользователь вправе: получить информацию об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при их неполноте, устаревании, неточности; отозвать согласие; обратиться с жалобой в Роскомнадзор. Запросы направляются через Telegram-поддержку или e-mail, указанные в разделе «Контактная

информация». Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные 152-ФЗ. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений можно отозвать переключателем «Рекламные сообщения» в «Настройках» либо словом «Отписаться» в чате с ботом; специальное согласие — обращением в поддержку.

9. Передача третьим лицам

- 9.1. Оператор передаёт персональные данные только в объёме, необходимом для оказания услуг: платёжному партнёру (ЮKassa (НКО «ЮМани», выступает оператором приёма платежей по договору с Оператором)) — для приёма платежей; хостинг-провайдеру (TimeWeb (ООО «Таймвэб.Клауд», ИНН 7810945525, КПП 168301001, ОГРН 1227800052215, адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г.п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 605)) — для технического хранения; ПАО Сбербанк (сервис GigaChat API) — для подготовки формулировок записей и работы «Ассистент»; ООО «Яндекс.Облако» (сервис SpeechKit) — для расшифровки голоса; мессенджеру Telegram — для доставки сообщений. Оператор не продаёт и не передаёт данные в целях, не связанных с оказанием услуг сервиса, без отдельного согласия пользователя.

10. Изменение Политики

- 10.1. Оператор вправе изменять Политику. Действующая редакция всегда доступна по постоянному адресу: <https://avtor-concept.ru/legal/novaya-istoriya/privacy>. Для ранее давших согласие пользователей новая редакция применяется только после отдельного подтверждающего действия (см. раздел 6).

Контактная информация

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ

г. Москва. Полный адрес предоставляется по запросу с обоснованием цели обращения на почту info@avtor-concept.ru. Ответ направляется в течение 5 рабочих дней.

ИНН

772479493356

ОГРН

316774600207835 15.04.2016

САЙТ

<https://avtor-concept.ru>

E-MAIL

avtor-docinfo@yandex.ru

TELEGRAM-ПОДДЕРЖКА

<https://t.me/+rUSuRSrGhFMyyZgy>