

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТОВ

ВЕРСИЯ 1.0 ДАТА вступления в силу 24.10.2026

Правила оплаты и возвратов сервиса «Новая история»

Документ описывает порядок оплаты услуг сервиса и применяется вместе с Пользовательским соглашением и Публичной офертой.

1. Состав и стоимость услуг

Услуга	Стоимость	Условие
Доступ до 7 января	1 990 Р	единовременный платёж; желания записываются на календарный год, выбранный при оплате (по умолчанию следующий после даты оплаты), доступ действует до 7 января через год после этого года; автоматического продления нет
Ассистент на год	1 200 Р	на год, выбранный при оплате (до 31 декабря этого года, месяцы до 1 января в подарок); подключается вместе с «Доступом» или после его оплаты, отдельно без «Доступа» не продаётся; автоматического продления нет
Бесплатный режим	0 Р	до 3 записей за всё время в любом формате (текст, голос, фото), без правки и удаления; без ограничения срока
Подключение на следующий год	цена на момент оплаты	отдельная оплата по желанию пользователя; скидки за продление нет

- 1.1. Актуальная цена показывается в интерфейсе перед оплатой. Если она расходится с настоящими Правилами, оплата не принимается до устранения расхождения.

2. Промокоды

- 2.1. Промокод действует только на условиях, указанных на экране оплаты: размер скидки, срок действия и круг пользователей определяются условиями конкретного промокода (скидка при оплате в первые 48 часов «НАЧАЛО 48», скидка 10% при оплате обеих услуг «ПАКЕТ 10», скидка на второй год при оплате двух лет «ГОД +», персональная скидка «Это знак», которая появляется в особые даты, определяется один раз в день и действует до 23:59 по московскому времени, а также разовые и персональные предложения). Размер скидки показывается до оплаты и округляется вниз до десятков рублей. Промокод можно отменить до совершения оплаты. Скидки по разным промокодам не суммируются.

3. Оплата и чек

- 3.1. Оплата принимается через ЮKassa (НКО «ЮМани», выступает оператором приёма платежей по договору с Оператором). Для физического лица запрашивается e-mail для направления кассового чека в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Оператор не хранит данные банковских карт — их обработка производится на стороне платёжного партнёра. Оплата возможна банковской картой или через СБП. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в приложении указываются название организации или ИП, ИНН и e-mail: Оператор выставляет счёт, действующий 5 календарных дней, и направляет его в виде файла PDF с печатью и подписью вместе со ссылкой на оплату в чат с ботом и на указанный e-mail; после оплаты УПД направляется по системе электронного документооборота (ЭДО) через оператора «Контур.Диадок». Счёт можно оплатить банковским переводом по реквизитам из счёта (доступ активируется при поступлении средств на счёт продавца) или корпоративной картой по ссылке (доступ активируется сразу после оплаты).

4. Предоставление доступа

- 4.1. Доступ предоставляется автоматически после подтверждения успешной оплаты платёжным партнёром и обновления статуса заказа в сервисе. Если оплата прошла, а доступ не открыт в течение 24 (двадцати четырёх) часов, необходимо обратиться в поддержку с указанием номера заказа или чека.

5. Возвраты

- 5.1. Запрос на возврат направляется через Telegram-поддержку с указанием номера заказа. Запрос рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с учётом фактически предоставленного доступа, срока использования и обязательных норм законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей. Настоящие Правила не ограничивают права потребителя, установленные законом. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если законодательством или соглашением сторон не предусмотрено иное.

6. Особые случаи

- 6.1. техническая ошибка списания (двойное списание, списание без предоставления доступа) — возврат в полном объёме после проверки;
- 6.2. отказ пользователя от услуги «Доступ» до первой записи в Году — возврат в полном объёме;
- 6.3. отказ пользователя от услуги «Ассистент» в течение первой недели от первого разговора с ассистентом — возврат стоимости услуги; позже возврат не производится, так как услуга считается оказанной;
- 6.4. истечение срока доступа — не подлежит возврату, так как услуга считается оказанной в течение оплаченного периода.

Контактная информация

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ

г. Москва. Полный адрес предоставляется по запросу с обоснованием цели обращения на почту info@avtor-concept.ru. Ответ направляется в течение 5 рабочих дней.

ИНН

772479493356

ОГРН

316774600207835 15.04.2016

САЙТ

<https://avtor-concept.ru>

E-MAIL

avtor-docinfo@yandex.ru

TELEGRAM-ПОДДЕРЖКА

<https://t.me/+rUSuRSrGhFMyyzgy>