

Публичная оферта

о предоставлении доступа к сервису «Новая история»

Настоящий документ является публичной офертой. Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна (далее — Оператор) в адрес неограниченного круга лиц в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия предоставления доступа к сервису «Новая история».

1. Предмет оферты

- 1.1. Оператор предоставляет Пользователю возможность использования функциональности сервиса «Новая история» (личное пространство «Год»: запись желаний и планов на год текстом, голосом и фото, напоминания и вопросы бота о ходе их исполнения, журналы «Начало» и «Движение») через Telegram-бот и мини-приложение, а при оплате отдельной услуги — общения с «Ассистент», на условиях настоящей оферты, Пользовательского соглашения и Правил оплаты и возвратов. Бесплатный режим (до 3 записей) предоставляется на условиях Пользовательского соглашения.

2. Порядок и способ акцепта

- 2.1. Оферта считается акцептованной с момента совершения Пользователем любого из следующих действий: отметка «Принимаю соглашение и политику» и нажатие кнопки «Продолжить» в боте; отметка обязательного чекбокса согласия в мини-приложении при создании заказа; либо совершение оплаты доступа. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями оферты без изъятий и оговорок.
- 2.2. Если в течение 3 (трёх) рабочих дней после предоставления доступа Пользователь не заявил претензий к объёму или качеству предоставленной функциональности через поддержку, услуга считается принятой без замечаний.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Оператор обязан:
 - предоставить доступ к оплаченной функциональности сервиса в разумный срок после подтверждения оплаты;
 - обеспечивать техническую работоспособность сервиса на условиях, описанных в Пользовательском соглашении;
 - информировать Пользователя об изменениях условий через доступные каналы связи.
- 3.2. Пользователь обязан:
 - предоставлять достоверные данные, необходимые для оказания услуги;
 - своевременно вносить оплату согласно Правилам оплаты и возвратов;
 - не использовать сервис в целях, противоречащих законодательству РФ.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость доступа определяется действующими Правилами оплаты и возвратов, размещёнными по постоянному адресу и отображаемыми в интерфейсе перед оплатой. Оплата производится в порядке, описанном в разделе «Оплата и чек» Правил оплаты и возвратов.

5. Отказ от исполнения и возвраты

- 5.1. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном Правилами оплаты и возвратов, с учётом фактически предоставленного доступа и обязательных норм законодательства о защите прав потребителей. Условия настоящего раздела не ограничивают права потребителя, установленные законом.

6. Ограничение ответственности

- 6.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Оператор не гарантирует достижения Пользователем конкретных личных результатов от использования сервиса.

- 6.2. (исполнения записанных желаний и планов и т. п.) — сервис является личным инструментом записи и напоминаний, а не консультантом и не исполнителем обязательств Пользователя перед собой или третьими лицами.
- 6.3. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по любым основаниям, связанным с использованием сервиса, ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за доступ в текущем оплаченном периоде, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Сервис не оказывает психологических, медицинских, юридических, финансовых и иных консультационных услуг; записи в Году и решения на их основании являются личными решениями Пользователя, за содержание которых отвечает Пользователь.
- 6.5. Ответы «Ассистент» и формулировки записей для журнала готовит искусственный интеллект; они носят справочный и творческий характер, могут содержать неточности и не заменяют консультацию специалиста.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: действиями органов государственной власти, сбоями в работе Telegram или иных внешних сервисов и сетей связи, авариями энергоснабжения, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера.

8. Срок действия и изменение оферты

- 8.1. Оферта действует бессрочно с учётом права Оператора изменять её условия путём публикации новой редакции по тому же постоянному адресу. Для ранее совершивших акцепт пользователей новые условия применяются в порядке, аналогичном порядку, описанному в Политике конфиденциальности (раздел о согласии и его фиксации): продолжение использования сервиса без отдельного подтверждающего действия не считается акцептом новой редакции применительно к условиям, ухудшающим положение Пользователя.

9. Разрешение споров

- 9.1. Споры разрешаются путём переговоров. Досудебный (претензионный) порядок обязателен: срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения. При недостижении согласия спор передаётся в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора либо по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

Контактная информация

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Индивидуальный предприниматель Борисова Анна Алексеевна

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ

г. Москва. Полный адрес предоставляется по запросу с обоснованием цели обращения на почту info@avtor-concept.ru. Ответ направляется в течение 5 рабочих дней.

ИНН

772479493356

ОГРН

316774600207835 15.04.2016

САЙТ

<https://avtor-concept.ru>

E-MAIL

avtor-docinfo@yandex.ru

TELEGRAM-ПОДДЕРЖКА

<https://t.me/+rUsURsRgHFMyyZgY>